

Соглашение об оказании услуг «Триколор ТВ»

1. Общие положения

- 1.1. Определение терминов, используемых в тексте Абонентского договора, раскрывается в Условиях оказания услуг «Триколор ТВ» и используется сторонами в целях толкования условий Абонентского договора.
- 1.2. Предложенная версия Абонентского договора адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения акции «Второй приемник в дом в рассрочку» (далее по тексту соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ» - «акция»), и является официальным публичным предложением ЗАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту – «НСК») заключить Абонентский договор на определенных в нем условиях.
- 1.3. Абонентский договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом (или/и лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действий по подписанию Абонентского договора и Регистрации Абонента в рамках активации Тарифа «Плюс один». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Абонентского договора и условий проведения акции без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Абонентского договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).
- 1.4. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, настоящий Абонентский договор является официальной письменной публичной офертой НСК. Местом заключения Абонентского договора считается место нахождения НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг «Триколор ТВ» и Тарифы на Услуги, постоянно размещенные на Сайте.
- 1.5. Предметом Абонентского договора является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:
 - 1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе - по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором.
 - 1.5.2. Услуги по предоставлению дополнительных сервисов «Триколор ТВ» (в том числе - услуги связи) на условиях, предусмотренных Абонентским договором и приложениями к нему. Актуальный состав дополнительных сервисов содержится в Условиях оказания услуг и на Сайте.
- 1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а так же наличием у Абонента исправного активированного приемного оборудования (далее по тексту – «ПО»), наличии оригинала Абонентского договора в НСК, активированной Услуги, в случае необходимости – необходимого количества денежных средств на Личном счете для оплаты Услуги.
- 1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменить условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе – заменять телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменить их количество, а так же прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
- 1.8. Стороны Абонентского договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по нему, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

- 2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на территории проведения акции.
- 2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (Три) экземпляра Абонентского договора, а так же выполнить следующие действия: а) один экземпляр Абонентского договора хранить в течение всего периода получения от НСК Услуг, б) два экземпляра Абонентского договора (без приложений) передать Дилеру.
- 2.3. Абонент обязан хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа (в том числе - Карту) в течение всего срока оказания НСК соответствующей Услуги.
- 2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуги, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии, и так же за свой счет предпринять меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.
- 2.5. Абонент в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг:
 - фамилия, имя, отчество;
 - наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
 - адрес установки ПО, находящийся в пределах территории проведения акции;
 - контактный адрес;
 - контактные телефоны (действующий контактный номер (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом. Сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе - для Активации Услуги);
 - e-mail (электронный адрес необходим, в том числе, для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги).
- 2.6. Указанные сведения являются персональными данными Абонента и используются НСК и, в случае необходимости, - партнерами НСК, в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.
- 2.6.1. Настоящим Абонент дает свое согласие на:
 - 2.6.1. обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе - передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуги и продвижения их на рынке, в том числе - при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме;
 - 2.6.2. регистрацию/отказ или отказ в регистрации/отказа действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;
 - 2.6.3. передачу НСК третьим лицам (в том числе - Дилеру) персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках Абонентского договора и продвижения Услуг на рынке.
- 2.6.4. Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия Абонентского договора и используется НСК исключительно в целях оказания и продвижения на рынке Услуг НСК.
- 2.6.4. в рамках акции - ежемесячное беззачетное (бесплатное) списание денежных средств в размере 500 (Пятьсот) рублей (в т.ч. НДС 18%) в целях выполнения обязательства, предусмотренного п. 3.7.6 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Данное согласие действует в течение 390 календарных дней (около 13 месяцев) с момента заключения Абонентского договора.
- 2.7. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3. Права и обязанности НСК

- 3.1. НСК обязуется обеспечивать оказание Услуг в целях их дальнейшего получения Абонентом и Пользователем, при этом НСК и ее сотрудники, осуществляя свою деятельность, прилагают все усилия для максимально возможного удовлетворения запросов Абонента и Пользователя и обеспечения высокого качества оказания Услуг.
- 3.2. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте www.tricolor.tv, по электронному адресу НСК (e-mail): support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, ЗАО «Национальная спутниковая компания».
- 3.3. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 3.4. В случае неполучения НСК не по своей вине заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»);
- 3.4.1. - по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», НСК имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;
- 3.4.2. - по истечении шести месяцев с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», НСК имеет право расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента.
- 3.5. НСК имеет право приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом или Пользователем требований, предусмотренных Абонентским договором, приложениями к нему, условиями акции и/или законодательством РФ, и/или если действия Абонента или Пользователя создают угрозу для нормального функционирования «Триколор ТВ».

4. Заключительные положения

- 4.1. Абонентский договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присоединения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 390 календарных дней. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по Абонентскому договору в рамках акции, действие Абонентского договора автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуги или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.
- 4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять Условия оказания услуг, Тарифы, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (за десять календарных дней – об изменении Тарифов) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте www.tricolor.tv.
- 4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:
 - 4.3.1. по инициативе НСК - без какой-либо компенсации при отсутствии на Личном счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты соответствующих Услуг; в том числе - в случае просрочки поступления или непоступления не по вине НСК Платежа в порядке, предусмотренном п. 7.3.6. Условий оказания услуг «Триколор ТВ».
 - 4.3.2. по инициативе Абонента - на основании его письменного заявления, при условии получения такого заявления НСК не позднее, чем за пять рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание Услуг приостанавливается с начала следующего календарного месяца. Минимальный срок приостановки оказания Услуги – один календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуги – шесть календарных месяцев.
 - 4.4. Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуги, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении Абонентского договора не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения Абонентского договора.
 - 4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств:
 - 4.5.1. в случае получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, представленных в Карточке Абонента; непредставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента, и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;
 - 4.5.2. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;
 - 4.5.3. если НСК обоснованно сочтет, что действия Абонента/ Пользователя нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, и/или Абонент/ Пользователь нарушит условия Абонентского договора, а также законодательство РФ;
 - 4.5.4. по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг;
 - 4.5.5. в случае неполучения НСК оригинала Абонентского договора в течение шести месяцев с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
 - 4.6. Настоящим Стороны договорились изменить Условия оказания услуг «Триколор ТВ» в следующем порядке:
 - 4.6.1. Дополнить раздел 1 «Термины и определения» п. 1.6.6. следующего содержания:

«1.6.6. «акция» - акция «Второй приемник в дом в рассрочку», проводимая НСК совместно с ООО «СТ» на территории, Калининградской, области в период с 18.06.2012 г. по 31.12.2012 г., в рамках которой Абонентам предоставляется возможность получать Услуги «Триколор ТВ» при покупке ПО с оплатой по частям с рассрочкой ООО «СТ» полной стоимости ПО и ежемесячной выплате НСК стоимости тарифа «Плюс один». Срок проведения акции может быть продлен.
 - 4.6.2. В рамках акции применять п. 1.12. в следующей редакции:

«1.12. Карта «Старт Рассрочка 1 год» - индивидуально определенный ноутбук, исполняемый в виде карты, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», а так же срок активации Карты «Старт Рассрочка 1 год». Предназначена для однократной Регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов в рамках акции, а также для Активации услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Абонент обязан хранить Карту «Старт Рассрочка 1 год» и документы, сопровождающие приобретение и Активацию Карты «Старт Рассрочка 1 год», в течение всего срока оказания Услуги.
 - 4.6.3. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.6.а. следующего содержания:

«4.6.а. В рамках акции НСК осуществляет прием денежных средств от Абонентов в интересах ООО «СТ»».
 - 4.6.4. Дополнить раздел 4 «Права и обязанности НСК» п. 4.8.6. следующего содержания:

«4.8.6. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 7.3.6 Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 0,1 % от суммы, предусмотренной п.7.3.6.2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ» за каждый календарный день просрочки.
 - 4.6.5. Дополнить раздел 5 «Услуги по вещанию телепрограмм» п.5.1.6. следующего содержания:

«5.1.6. В рамках акции, при Активации Услуги, предусмотренных п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», Абоненту предоставляется доступ к просмотру пакетов телепрограмм «Базовый» (в течение всего срока действия Абонентского договора), «Оптимум» и «Супер-Оптимум» (в течение первых 30 календарных дней с момента Регистрации в качестве Абонента и/или Активации Услуги, а также в течение последующих 360 календарных дней).»
 - 4.6.6. Дополнить раздел 7 «Оплата Услуг» п.7.3.6. следующего содержания:

«7.3.6. В рамках акции Абонент выплачивает денежные средства НСК в следующем порядке:
7.3.6.1. 50* (Пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%, до момента Регистрации в качестве Абонента.
7.3.6.2. Не менее 500** (Пятьсот) рублей, в т.ч. НДС 18%, ежемесячно, с момента Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1. Условий оказания услуг «Триколор ТВ» не реже одного раза в 30 (Тридцать) календарных дней. Способы внесения Платежей описаны в Приложении к Абонентскому договору (Памятка Абонента).

Настоящим Абонент:

1. подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости),
2. подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями Абонентского договора (в том числе - Условиями оказания услуг и Тарифами), выражает безусловное согласие с его условиями и обязуется эти условия исполнять,
3. подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по Абонентскому договору,
4. подтверждает, что не заблуждается в понимании условий Абонентского договора, мотивы и последствия заключения Абонентского договора ему понятны,
5. дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»,
6. дает НСК согласие на предоставление рекламной информации, в том числе в процессе оказания Услуги,
7. дает НСК согласие на участие в опросах (телефонных, фокус-групп и т.д.) об условиях оказания услуг НСК, в т.ч. проводимых Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.

* при условии своевременного и бесперебойного осуществления Абонентом Платежей по акции. Срок просмотра пакетов телепрограмм «Оптимум» и «Супер-Оптимум» не увеличивается на период, когда Абонент не имел возможности получать Услуги «Триколор ТВ» не по вине НСК.
** данная сумма включена в первый Платеж, осуществляемый Абонентом в рамках Акции в момент передачи ПО по договору, заключенному с ООО «СТ».

*** согласно п.4.6.а Условий оказания услуг «Триколор ТВ», НСК принимает 450 (Четыреста пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%, от Абонентов за ПО, переданное Абоненту ООО «СТ» и самостоятельно перечисляет данные денежные средства ООО «СТ» в счет расчетов по договору, заключенному между ООО «СТ» и Абонентом в рамках акции.

III. Как внести платёж по акции «Второй приемник в дом в рассрочку»

Платежи по акции «Второй приемник в дом в рассрочку» осуществляются путём внесения денежных средств на Личный счёт Абонента. **ВНИМАНИЕ!** Платежи по акции «Второй приемник в дом в рассрочку» необходимо вносить **строго на ваш Личный счёт Абонента «Триколор ТВ»!** Средства, внесённые на счета других Услуг (например, счет пакета «Ночной»), не являются Платежом по акции «Второй приемник в дом в рассрочку» и не списываются в счёт погашения вашей задолженности по акции. Также при внесении Платежа каждый раз необходимо указывать **12-значный номер вашего Абонентского договора.**

Для внесения ежемесячных Платежей по акции «Второй приемник в дом в рассрочку» воспользуйтесь любым из предложенных ниже способов:

1) Оплата через Платежные системы

Пункт приёма Платежей	Куда вносить средства	Комиссия
Салоны связи «Евросеть»	<u>Личный счёт Абонента</u> <i>Внимание! Платежи по акции «Второй приемник в дом в рассрочку» необходимо вносить строго на ваш Личный счёт Абонента «Триколор ТВ»! Для этого выберите в меню терминала пункт «Личный счёт» или сообщите кассиру, что хотите внести средства на Личный счёт Абонента «Триколор ТВ». Средства, внесённые на счет другой услуги (например, на счет пакета «Ночной»), не являются Платежом по акции «Второй приемник в дом в рассрочку».</i>	Возможно взимание комиссии. Сумма комиссионного сбора указана на экране терминала.
Платёжные терминалы «QIWI»		
Платёжные терминалы «КиберПлат»		
Платёжные терминалы «Сомерау»		
Платёжные терминалы «DeltaPay»		
Платёжные терминалы «Единая система городских Платежей»		
Платёжные терминалы «Элекснет»		
Платёжные терминалы «Форвард Мобайл»		
Платёжные терминалы «Свободная касса»		
Платёжные терминалы «Новоплат»	<u>Личный счёт Абонента</u> <i>(при оформлении Платежа сообщите операционисту банка о том, что оплата должна проводиться через Платежную систему «Рапида»)</i> <i>Внимание! Платежи по акции «Второй приемник в рассрочку» необходимо вносить строго на ваш Личный счёт Абонента «Триколор ТВ»! Для этого сообщите операционисту банка, что хотите внести средства на Личный счёт Абонента «Триколор ТВ». Средства, внесённые на счет другой услуги (например, пакет «Ночной»), не являются Платежом по акции «Второй приемник в дом в рассрочку».</i>	Возможно взимание комиссии. Сумму комиссионного сбора уточняйте у операциониста банка.
Абсолют Банк		
Альфа-Банк		
Барклайс Банк		
Газпромбанк (филиал в г. Тюмень)		
Московский Банк Реконструкции и Развития (МБРР)		
Московский Кредитный Банк		
Национальный банк «Траст»		
ОАО «Петербургский социальный коммерческий банк» (ПСКБ)		
ОАО КБ «Петрокоммерц»		
Пробизнесбанк		
Банк «Русский Стандарт»		
ТрансКредитБанк		
Экспресс-Волга Банк		
ОАО «Ярсоцбанк»		

2) Безналичная оплата по банковским картам Visa и MasterCard

Вы можете вносить ежемесячные Платежи по Акции «Второй приемник в дом в рассрочку» при помощи банковских карт Visa и MasterCard на сайте www.tricolor.tv. Для этого:

- перейдите в раздел «Способы оплаты» и выберите в списке пункт «On-line Платежи по банковским картам Visa и MasterCard»;
- введите 12-значный номер вашего Абонентского договора выберите из списка пункт «Личный счёт», укажите сумму Платежа (не менее 500 рублей) и нажмите «Отправить»;
- после подтверждения данных откроется страница «Райффайзенбанка», где вам необходимо будет ввести данные вашей банковской карты (номер, CVV, имя владельца, срок действия). К оплате принимаются карты платёжных систем VISA и MasterCard, выпущенные любым российским банком, оказывающим банковские услуги в соответствии с законодательством РФ.

В случае успешного проведения Платежа с вашего счета будет списана указанная сумма. Комиссия за проведение Платежа не взимается. Отказ в проведении Платежа возможен в двух случаях: если вы ввели ошибочную информацию или если ваш банк отказал в данном виде операции. В последнем случае вам необходимо связаться со своим банком и уточнить причину отказа.

3) Оплата с использованием карт оплаты «Триколор ТВ» (скретч-карт)

Для внесения ежемесячных Платежей по Акции «Второй приемник в дом в рассрочку» можно использовать специальные карты оплаты «Триколор ТВ» (скретч-карты). На оборотной стороне такой карты под защитным скретч-слоем находится секретный код, предназначенный для её активации. Карты «Триколор ТВ» можно приобрести **во всех отделениях Почты России** или у **Авторизованного дилера «Триколор ТВ»** в вашем регионе. В рамках Акции вы можете использовать следующие виды карт оплаты:



Карта «Старт Рассрочка 1 год» предназначена для получения доступа к услугам «Триколор ТВ» в рамках акции «Второй приемник в рассрочку».



Универсальная карта оплаты (УКО). Номиналы 100, 600, 1000 рублей. Предназначена для оплаты любых Услуг «Триколор ТВ». Может быть использована для внесения Платежей по Акции «Второй приемник в дом в рассрочку», а также для оплаты Услуг «Наш Футбол», «Ночной» и других дополнительных Услуг «Триколор ТВ», включая оплату Услуги «Оптимум» по окончании оплат по акции.

Для внесения Платежа по Акции «Второй приемник в дом в рассрочку» УКО необходимо активировать на ваш Личный счёт Абонента. Код услуги «Личный счёт» - 00 (Два нуля). Дополнительные коды Услуг «Триколор ТВ» вы можете узнать на сайте www.tricolor.tv Инструкция по активации Карты оплаты «Триколор ТВ» содержится на оборотной стороне карты и вкладыше к карте.

ВНИМАНИЕ! Все Платежи по Акции «Второй приемник в дом в рассрочку» необходимо вносить строго на ваш Личный счёт Абонента! Средства, внесённые на счет другой Услуги (например, счет пакета «Ночной»), не являются Платежом по Акции «Второй приемник в дом в рассрочку» и не списываются в счёт погашения вашей задолженности по Акции. Если вы ошибочно зачислили Платеж по Акции не на Личный счёт Абонента, вам необходимо перераспределить денежные средства, любым удобным для вас способом: самостоятельно в Личном кабинете Абонента на сайте www.tricolor.tv или обратившись в Службу техподдержки:

- по телефону 8 812 332 34 98 (стоимость звонка определяется согласно тарифам вашего оператора международной связи по направлению Санкт-Петербург; звонки принимаются с 10:00 до 22:00 по московскому времени);
- при помощи online-сервиса на сайте www.tricolor.tv;
- по электронной почте support@tricolor.tv

IV. Задержка внесения Платежа по акции «Второй приемник в дом в рассрочку»

Если вы просрочили внесение ежемесячного Платежа по причинам, не зависящим от ЗАО «Национальная спутниковая компания», вам будет ограничен доступ к Услугам «Триколор ТВ», в том числе - к просмотру всех телепрограмм «Триколор ТВ», начиная со дня, следующего за крайней датой внесения очередного Платежа, вплоть до погашения задолженности по всем просроченным Платежам.

Предоставление Услуг «Триколор ТВ» будет возобновлено в течение суток с момента полного погашения задолженности. При этом компенсация за ограничение доступа к Услугам «Триколор ТВ» за период, в который доступ к Услугам «Триколор ТВ» был ограничен из-за неуплаты, не производится, и продление периода оказания Услуг «Триколор ТВ» (в том числе - периода просмотра Пакетов телепрограмм) не осуществляется.

Пример: вам необходимо было внести ежемесячный Платеж 19 октября 2011 года, но вы вносите средства только 20 ноября 2011 г. В период с 20 октября по 21 ноября (32 календарных дня) доступ к просмотру всех телепрограмм «Триколор ТВ» на вашем приёмном оборудовании будет ограничен. При этом следует помнить, что:

- для возобновления получения Услуг «Триколор ТВ» вам необходимо погасить задолженность в полном объёме, т.е. внести Платёж за прошедший период (20.10 - 18.11) и за текущий (19.11 - 18.12), итого 1 000 рублей.
- компенсация за ограничение доступа к Услугам «Триколор ТВ» за период, в течение которого вы не имели доступа к ним по причине просрочки внесения Платежа, не производится, и продление периода оказания этих Услуг не осуществляется.

V. Справочная информация

Акция «Второй приемник в дом в рассрочку» проводится с 18.06.2012 г. по 31.12.12 г. на территории Калининградской области. Ознакомиться с полными условиями Акции и задать интересующие вас вопросы вы можете:

- по телефону 8 800 500 4050 (звонок бесплатный; звонки принимаются с 10:00 до 22:00 по московскому времени);
- на сайте www.tricolor.tv в разделе «Правила и Тарифы»;
- у Авторизованных дилеров «Триколор ТВ»;
- по электронной почте support@tricolor.tv.

Ваш календарь ежемесячных Платежей по акции «Второй приемник в дом в рассрочку»

Для вашего удобства предлагаем вам сразу после регистрации в качестве Абонента самостоятельно заполнить календарь ежемесячных Платежей по акции «Второй приемник в дом в рассрочку». Рассчитайте даты внесения Платежей на весь период рассрочки с помощью календаря и внесите их в таблицу. Схема расчёта дат приведена в примере (см. раздел II. **График внесения Платежей Памятки Абонента**).

Вы также можете получить ваш индивидуальный готовый график внесения Платежей по акции «Второй приемник в дом в рассрочку» у Авторизованного дилера «Триколор ТВ», который оказал вам услуги по установке приёмного оборудования и регистрации вас в качестве Абонента.

После внесения очередного Платежа зачеркивайте его дату в таблице. Благодаря этому вы всегда легко сможете узнать дату следующего Платежа и избежать возникновения задолженностей.

Дата регистрации	Номер Платежа											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

«Триколор ТВ» желает вам приятного просмотра!